

# INFORME

AGOSTO 2025

Centro de  
Coordinación de Crisis

CCC



**Viana Do Bolo**



# CENTRO DE COORDINACION DE CRISIS CCC

La altísima actividad incendiaria en Galicia, con casi 40 nuevos fuegos diarios, ante la ausencia de lluvia, los cambios del viento y el comportamiento errático y agresivo de los frentes, hizo que se creara el Centro de Coordinación de Crisis (CCC).

Desde el primer momento el pueblo se movilizó de una manera extraordinaria y efectiva, haciendo bocadillos, batelumes caseros y donando materiales de protección imprescindible para los voluntarios que estaban en el frente frenando el fuego. Ese tipo de actividad se centralizó y gestionó desde el CCC.

El CCC es, por lo tanto, un grupo de voluntarios, que con el respaldo del Ayuntamiento de Viana asistió y gestionó la coordinación de voluntarios en la situación de emergencia que vivió nuestra comarca.

Mas de quinientas personas ofrecieron su tiempo, sus herramientas, sus tractores, sus casas y sus habilidades. Nunca en Viana se ha visto tal despliegue de generosidad y solidaridad en tan poco tiempo.



Las tareas del CCC se centraron en:

- Ofrecer información clara y actualizada sobre los fuegos y cómo acceder a los recursos disponibles.
- Verificar información y comunicación con los pueblos afectados.
- Llevar un seguimiento continuo del estado de los fuegos y de las intervenciones realizadas.
- Organizar brigadas de voluntarios a focos de fuegos.
- Gestionar equipamiento de dichas brigadas con material de protección y herramientas.
- Obtener material, herramientas y comida.
- Gestionar y distribuir avituallamiento.
- Cooperar con otros equipos y agencias de intervención para optimizar la respuesta y asegurar la cohesión de los esfuerzos de distribución de material donado a otras zonas afectadas fuera de nuestra comarca.

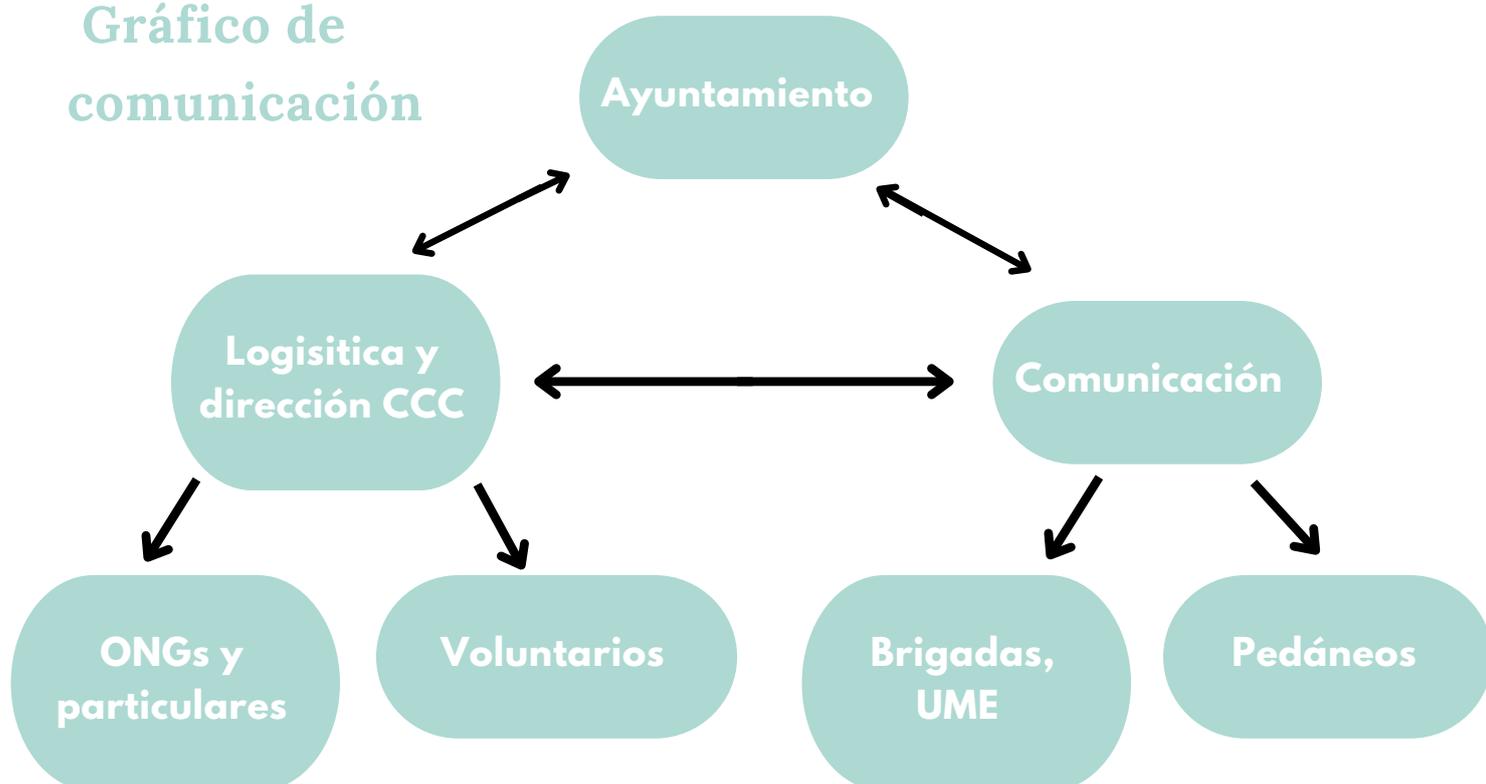
# COMUNICACIÓN

Los protocolos de comunicación del CCC establecieron sistemas para un intercambio de información eficaz entre dispositivos y personas durante esta crisis, utilizando redes sociales para difundir alertas y asistencia. Nuestros objetivos fueron: contrastar información para poder ofrecer mensajes claros, mantener la tranquilidad y coordinar la respuesta y actuación de los voluntarios; siguiendo las directrices de diferentes agencias como la UME, Distrito 14, Guardia Civil y el ejército.

Se intentó que la comunicación siguiera los siguientes principios para que fuera **efectiva**:

- **Claridad y Precisión:** Los mensajes deberían ser claros, precisos y fáciles de entender. Se usaba la fecha y la hora en cada mensaje para evitar confusiones. También se utilizaba el mismo formato para que fueran identificables fácilmente.
- **Control de Rumores:** Era crucial identificar y neutralizar rumores con información oficial, proporcionando información veraz y oportuna. Se verificaba todo aviso de fuego con los contactos en cada pueblo y con las autoridades.
- **Actualización Constante:** La información era actualizada de manera regular para mantener informada a la comunidad. Desde el CCC se redactaban boletines cada día que se publicaban en las RRSS del Ayuntamiento.

## Gráfico de comunicación



# CCC EN NÚMEROS

**+ 500  
VOLUNTARIOS**



**+ 100  
CAMAS  
EMERGENCIA**



**+ 500 KG  
FRUTA**



**+ 4500 KM  
VOLUNTARIOS  
LOGÍSTICA**



**+ 8000 L  
AGUA**



**+ 800 L  
LECHE**



# CCC EN NÚMEROS

**+ 2000  
BOCADILLOS**



**+ 350  
BATELUMES  
CASEROS**



**+ 3500 KM  
VIAJES  
EXTINCIÓN  
FUEGOS**



**INTERVENCIONES  
9 CONCELLOS/3  
PROVINCIAS**



**+ 10000 KM  
VIAJES  
DONACIONES**



**+ 5000 HORAS  
VOLUNTARIADO**



# EL PUEBLO SALVA AL PUEBLO



“El pueblo salva al pueblo” es algo que se está repitiendo en todas las catástrofes naturales que están ocurriendo. Y aquí se ha hecho latente con la multitud de donaciones y actos de ayuda que hemos recibido. Tantas y tan generosas han sido las donaciones, de las cuales la gran mayoría han querido que sean anónimas por lo que hemos decidido no publicar la lista de donaciones aquí y optar por lanzar un agradecimiento al colectivo por su esfuerzo abrumador.

Los datos recolectados están a la disposición de todos en el ayuntamiento. Aclaramos que, debido a la naturaleza caótica de la situación de emergencia, alguna acción, persona o donación no fue recogida; pero en medida de lo posible hemos apuntado todo lo que se hacía lo más preciso y efectivo.

Creemos que la recolección de datos de intervenciones y donaciones fue importante por dos razones:

- Al ser un grupo de voluntarios, queremos que nuestras decisiones, donaciones recibidas y acciones queden reflejadas en todo momento, para transparencia y evitar malentendidos.
- La información será importante en futuras decisiones para basarse en datos reales y relevantes.

# EL PUEBLO SALVA AL PUEBLO

Recuperación a largo plazo:

- **Solidaridad y participación:** debemos continuar la colaboración comunitaria para reconstruir y mejorar las capacidades de la comarca de Viana, evitando la dependencia exclusiva de ayudas externas. Juntos podemos, pero debemos organizarnos mejor.
- **Voluntariado:** Involucrarse como voluntario para apoyar los esfuerzos de recuperación en ámbito de limpieza, replantación y prevención.
- **Capacitación continua:** Integrar a brigadistas comunitarios capacitados que puedan asistir a la población en futuras emergencias.

Desde el CCC creemos que las claves para el buen funcionamiento son:

- **Confianza y apoyo mutuo:** la confianza que nos brindó el ayuntamiento a hacer esta labor, unido al apoyo que todos los voluntarios se brindaron entre ellos fue un gran factor positivo en el esfuerzo colectivo.
- **Sinergia:** Aprovechar el poder de la unión para lograr metas que sería imposible alcanzar individualmente. Todos han contribuido con sus habilidades individuales, desde hacer batelumes a mano, administrar, liderar, apagar fuegos, hacer comida, conducir, escuchar, etc, hacia un objetivo colectivo, sin egos o protagonismos.
- **Resiliencia:** ahora debemos fomentar la capacidad de la comunidad para recuperarse y adaptarse después de tal desastre, asegurando un futuro mejor.



# CIERRE, EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES

Desde el CCC se ha intentado trabajar de la mejor manera posible dentro de las circunstancias y con los limitados recursos disponible. Seguro que se han cometido errores, pero estos no han sido intencionados y forman parte del aprendizaje crucial que informará futuras intervenciones en situaciones como las que se han vivido.

Desafortunadamente la situación tan **extraordinaria** que hemos sufrido, se convertirá en lo **ordinario**. Por ello, todo lo que se ha aprendido ha de implementarse de manera oficial y efectiva con un protocolo de emergencia/ crisis que permita evitar el caos inicial y las devastadoras consecuencias en dichas situaciones.

Evaluación y análisis: finalizada la emergencia, se debe realizar un informe exhaustivo que detalle los aciertos y áreas de mejora. Este informe es clave para actualizar y fortalecer los planes de comunicación para futuras crisis.

## RECOMENDACIONES

- Desarrollar de un protocolo comprensivo de gestión de emergencia e identificar a los responsables de implementación de acciones del protocolo.
- Formar a los responsables de dicha implementación en materia de prevención.
- Realizar simulacros y diseminar tal protocolo a toda la población.
- Asamblea abierta al debate en la que se presente este informe, donde se recojan las sugerencias de la población que tanto se ha implicado y ha sufrido directamente esta catástrofe.
- Realizar encuestas a la población para conocer su opinión sobre la gestión de la emergencia.
- Abrir un periodo de propuestas de mejoras.
- Abrir una cuenta para gestionar el gasto que han tenido los voluntarios que han usado sus vehículos (tractores, furgonetas, turismos) y que necesitarán reparaciones por los daños causados durante el extensivo uso apagando fuegos.
- Explorar la distribución de fondos públicos hacia trabajos de prevención

# AGRADECIMIENTO

Nos resulta imposible dar las gracias individualmente dada la inmensa naturaleza de la ayuda recibida, por ello damos las gracias a colectivo. Queremos expresar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a cada miembro de nuestra comunidad por su inestimable colaboración y esfuerzo en estos momentos tan difíciles.

Gracias a Fundación Cipri Gómes por la cesión de sus instalaciones, gracias a la U.M.E., Protección Civil, Guardia Civil y otros equipos de emergencias presentes en la zona por su incansable lucha contra el fuego que asolaba nuestra provincia.

Gracias a los ganaderos que han peleado por ayudar y salvar sus animales y sus convecinos, con sus tractores, cisternas y tiempo, con un alto coste económico para ellos.

Gracias a los negocios que mandaron comida, bebida, herramientas para la lucha en primera línea.

Gracias a aquellos que, en la distancia, coordinaron donaciones y mandaron multitud de furgonetas cargadas de material crucial.

Gracias a todos los vecinos que de un modo u otro han ayudado al resto, algunos, quedándose en primera línea para dirigir a los equipos de emergencia y otro para asegurar el abastecimiento de comida

Démonos las gracias, también, por habernos ayudado los unos a los otros y haber superado este momento tan complicado todos juntos. Agradecer las muestras de cariño de los Vianeses que estaban lejos y preocupados.

GRACIAS A TODOS, vuestra solidaridad, dedicación y valentía han sido pilares fundamentales para proteger nuestros hogares y nuestro espíritu. Gracias a vuestra unidad y trabajo en equipo, hemos podido superar esta adversidad y estamos más unidos que nunca, listos para mirar hacia adelante con esperanza y fortaleza.

*Gracias*

# AGRADECIMIENTO



CUANDO EL GOBIERNO  
NO COLABORA  
@QUI ESTAMOS  
NOSOTROS AYUDANDO  
CON NUESTRO  
GRANITO DE ARENA  
ESTO TE HARÁ MÁS  
FALTA A TI QUE A MI

ánimo  
estamos con  
vos

ÁNIMO  
EN 149:2001+A1:2009  
K1210